

# REGULAMIN

## KORZYSTANIA Z APLIKACJI KIDSUP

### §1

#### Definicje pojęć

1. **Spółka KidsUp** – KidsUp Spółka Akcyjna. (64-610) Rogoźno przy ul. Fabryczna 7, posiadającego nr NIP: 6060101216 i nr REGON: 368568706, KRS: 0000699834 – dystrybutor i licencjodawca aplikacji.
2. **Aplikacja** – Program komputerowy o nazwie KidsUp
3. **Regulamin** – Regulamin korzystania z aplikacji KidsUp
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna – w tym konsument - posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna; albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę licencyjną do Aplikacji ze Spółką KidsUp.
5. **Hasło** – dane dostępne do aplikacji, podane przez użytkownika podczas pierwszej rejestracji do aplikacji
6. **Dane logowania** – dane osobowe i inne dane podane przez użytkownika w trakcie rejestracji

### §2

#### Postanowienia ogólne

1. Uzyskując dostęp do aplikacji Spółki KidsUp (w tym aplikacji dla urządzeń przenośnych) udostępnionych przez KidsUp (zwanym łącznie „usługami”) Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin („Regulamin”). Spółce KidsUp przysługuje tytuł prawny do niniejszych usług, lub są przez nią kontrolowane. **Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki użytkownika. Jeśli użytkownik nie zgadza się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, nie powinien korzystać z aplikacji ani uzyskiwać do nich dostępu.**
2. Niektóre oferowane przez Spółkę KidsUp funkcje specjalne mogą być objęte dodatkowymi warunkami uzupełniającymi niniejszy Regulamin. W takich przypadkach, jeśli wystąpią rozbieżności między niniejszym Regulaminem a warunkami dotyczącymi danej funkcji, pierwszeństwo mają warunki dotyczące funkcji.
3. Postanowienia Regulaminu dotyczące Spółki KidsUp należy odpowiednio stosować do właściciela autorskich praw majątkowych do Aplikacji, którym jest Spółka Akcyjna KidsUp z siedzibą w Rogoźnie (64-610) przy ul. Fabrycznej 7 o nr NIP: 6060101216.
4. Spółka KidsUp nie zezwala na korzystanie z usług aplikacji osobom poniżej 16-ego roku życia.
5. Zabronione jest udostępnianie za pośrednictwem aplikacji treści zawierających elementy przemocy, nagości, częściowej nagości, treści dyskryminacyjnych, niezgodnych z prawem, promujących nienawiść, treści pornograficznych oraz zdjęć i innych treści o podtekście seksualnym.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za każdą czynność wykonywaną za pośrednictwem jego konta w aplikacji i zobowiązuje się nie sprzedawać ani nie przekazywać swojego konta, osób obserwujących, nazwy użytkownika ani jakichkolwiek innych praw do konta, a także nie udzielać na nie licencji ani nie przypisywać praw do niego innym osobom.
7. Zabrania się tworzenia kont w imieniu innych osób i użytkownik zobowiązuje się przestrzegać tego zakazu. Użytkownik oświadcza, iż wszystkie informacje podane przez niego w trakcie rejestracji w aplikacji KidsUp i w dowolnym innym momencie są prawdziwe, dokładne, aktualne i pełne, oraz zobowiązuje się aktualizować je, jeśli zajdzie taka potrzeba, aby zapewnić ich prawdziwość i dokładność.

8. Zabronione jest wyludzanie, gromadzenie lub wykorzystywanie danych logowania innych użytkowników aplikacji KidsUp.
9. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymywanie swojego hasła w tajemnicy i dbanie o jego bezpieczeństwo.
10. Zabronione jest oczernianie, prześladowanie, wykorzystywanie, nękanie i zastraszanie innych osób i podmiotów, a także podszywanie się pod inne osoby lub podmioty. Ponadto niedozwolone jest publikowanie za pośrednictwem usług prywatnych lub poufnych informacji (swoich lub innych osób), w tym między innymi danych kart kredytowych, numerów ubezpieczenia społecznego, numerów PESEL lub innych numerów identyfikacyjnych, prywatnych numerów telefonu bądź adresów e-mail.
11. Zabrania się wykorzystywania usług do nielegalnych lub niedozwolonych działań. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich przepisów prawa, warunków i regulacji mających zastosowanie do korzystania z usług i z treści użytkownika (rozumianych zgodnie z poniższą definicją), w tym między innymi przepisów dotyczących praw autorskich.
12. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za własne postępowanie i wszelkie dane, teksty, pliki, informacje, nazwy użytkownika, obrazy, treści graficzne, zdjęcia, profile, pliki, dzieła autorskie, aplikacje, linki i inne treści lub materiały (zwane łącznie „treściami”) przesyłane, publikowane lub wyświetlane przez użytkownika za pośrednictwem aplikacji.
13. Zabronione jest wprowadzanie zmian do serwisu, dostosowywanie lub ulepszanie go, a także modyfikowanie lub dostosowywanie innych witryn, aby fałszywie wykazywały związek z usługą lub aplikacją KidsUp.
14. Zabrania się tworzenia lub wysyłania niechcianych wiadomości e-mail do użytkowników aplikacji KidsUp, a także dodawania niechcianych komentarzy, polubień i innych form komercyjnych lub napastliwych komunikatów (znanych jako „spam”).
15. Niedozwolone jest używanie nazw domen lub adresów URL witryn w nazwie użytkownika.
16. Zabrania się tworzenia kont w aplikacji przy użyciu nieautoryzowanych środków, w tym między innymi urządzeń automatycznych, skryptów, robotów internetowych typu bot, spider, crawler czy scraper.
17. Nie wolno ograniczać innym użytkownikom możliwości korzystania z aplikacji ani zachęcać innych użytkowników do naruszania postanowień niniejszego Regulaminu lub innych zasad aplikacji KidsUp lub ułatwiać im naruszania tych postanowień.
18. Spółka KidsUp zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w aplikacji, a także do zablokowania dostępu Użytkownika do aplikacji w uzasadnionych przypadkach bez uprzedniego powiadomienia użytkownika. Za uzasadniony przypadek będzie uznawane w szczególności korzystanie przez użytkownika z aplikacji KidsUp niezgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu lub sprzecznie z obowiązującymi przepisami prawa. Spółka KidsUp będzie miała prawo do usunięcia konta użytkownika w sytuacji kiedy dojdzie do rażącego naruszenia postanowień niniejszego regulaminu lub przepisów prawa.
19. Użytkownik może dezaktywować swoje konto w aplikacji KidsUp. W przypadku dokonania przez Użytkownika dezaktywacji konta lub jego usunięcia, dane Użytkownika zapisane na tym koncie (w tym zdjęcia, komentarze, polubienia, znajomi oraz wszystkie inne dane) nie będą już dostępne za pośrednictwem tego konta (np. inni użytkownicy nie będą mogli przejść do nazwy użytkownika i zobaczyć jego zdjęć), jednak mogą one pozostać w aplikacji i być wyświetlane za jego pośrednictwem (np. jeśli treści Użytkownika zostały udostępnione przez innych użytkowników).
20. Zgodnie z Regulaminem po zakończeniu korzystania z aplikacji wszystkie licencje i inne nabyte przez Użytkownika prawa utracą ważność.
21. Spółka KidsUp zastrzega sobie prawo do wprowadzania od czasu do czasu zmian do Regulaminu („**zmiany Regulaminu**”) według własnego uznania. Użytkownik zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem o zmianach Regulaminu, zanim wejdą one w życie, chyba że zmiany te będą umotywowane względami prawnymi lub administracyjnymi. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień o zmianach Regulaminu poprzez

ich publikację na stronach aplikacji i akceptuje fakt, że korzystanie z usług (lub podejmowanie innych określonych przez nas czynności) po wejściu w życie zmianami Regulaminu oznacza akceptację tych zmian. W związku z tym zalecamy zapoznanie się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i wszelkimi wprowadzonymi zmian przed skorzystaniem z usług. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w momencie ich publikacji bądź w późniejszym momencie określonym w niej i od tego momentu obowiązują w odniesieniu do korzystania z aplikacji. Przed wejściem w życie zmiany Regulaminu wszystkie zaistniałe spory będą rozwiązywane w oparciu o obecny Regulamin.

22. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoje działania wobec innych użytkowników korzystających z usług w sieci i poza nią. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Spółka KidsUp nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania użytkowników. Spółka KidsUp zastrzega sobie prawo, że nie jest zobowiązana, do monitorowania sporów pomiędzy użytkownikami i ingerowania w nie. Zaleca się ostrożność i rozsądek podczas kontaktowania się z innymi użytkownikami, w tym podczas publikowania lub przesyłania treści bądź dowolnych informacji osobistych i innych.
23. Aplikacja oraz wiadomości pochodzące z aplikacji mogą zawierać linki do witryn lub funkcji należących do podmiotów zewnętrznych. Linki do witryn i funkcji należących do podmiotów zewnętrznych mogą znajdować się także w obrazach i komentarzach wyświetlanych za pośrednictwem aplikacji. Aplikacja zawiera też treści podmiotów zewnętrznych, których Spółka KidsUp nie kontroluje, nie monitoruje ani nie zatwierdza.
24. Użytkownik ponosi wszelkie opłaty za przesyłanie danych, które zostaną naliczone podczas korzystania z aplikacji.
25. Zabrania się korzystania z automatycznych metod dostępu do danych, takich jak roboty internetowe typu crawler i scraper czy zapisywanie w pamięci podręcznej, w odniesieniu do dowolnych treści zapisanych w serwisie, w tym między innymi profili i zdjęć użytkowników (z wyłączeniem przypadków, gdy jest to wynikiem działania standardowych technologii i protokołów wykorzystywanych przez wyszukiwarki sieciowe za wyraźną zgodą Spółki KidsUp).

### **§3**

#### **Prawa własności intelektualnej**

1. Spółka KidsUp nie rości sobie żadnych praw własności do jakiegokolwiek treści przesyłanych przez Użytkownika za pośrednictwem aplikacji. W zamian Użytkownik przyznaje Spółce KidsUp niewyłączną, w pełni bezpłatną, zbywalną, obejmującą prawo do udzielania sublicencji, światową licencję zezwalającą na wykorzystanie wszelkich treści, które użytkownik publikuje za pośrednictwem aplikacji. Zgodnie z Zasadami ochrony prywatności użytkownik może określić, kto będzie mógł zobaczyć jego działania i treści, w tym zdjęcia.
2. Użytkownik w momencie zamieszczenia materiałów lub wizerunku w ramach Aplikacji, udziela Spółce KidsUp nieodpłatnej licencji niewyłącznej bez ograniczeń terytorialnych ograniczonej na okres aktywności konta ( w co wlicza się także okres blokady konta) w zakresie korzystania z materiałów lub wizerunków zamieszczonych w Aplikacji w celu świadczenia usług w ramach Aplikacji, w tym publikacji materiałów, zgodnie z jej Regulaminem podlegających upublicznieniu, w całości i we fragmentach na wszelkich znanych Użytkownikowi i Spółce KidsUp w chwili udzielenia licencji polach eksploatacji, w szczególności w zakresie:
  - 1) utrwalania na jakimkolwiek nośniku;
  - 2) zwielokrotniania jakiegokolwiek techniką w tym: techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową w tym DVD, VCD, CD-ROM, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 3) publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia włącznie z miejscami dostępnymi za opłatą wstępu

- 4) prawa obrotu w kraju i za granicą;
  - 5) użyczenia, najmu lub wymiany nośników, na których dzieło utrwalono;
  - 6) wystawiania, wyświetlania, nadawania w całości lub w dowolnie wybranych fragmentach za pomocą wizji i/lub fonii przewodowej, bezprzewodowej jakąkolwiek techniką – niezależnie od systemu, standardu i formatu przez stację naziemną, nadawanie kablowe,
  - 7) nadawania w całości lub w dowolnie wybranych fragmentach za pośrednictwem satelity;
  - 8) reemisji integralnej i równoczesnej przez inną organizację telewizyjną;
  - 9) sporządzenia wersji obcojęzycznych;
  - 10) wprowadzania do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;
  - 11) wykorzystania na stronach internetowych.;
  - 12) wykorzystania w utworach multimedialnych;
  - 13) wprowadzania do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
  - 14) wykorzystywania dowolnych fragmentów do celów promocyjnych i reklamy;
  - 15) wykorzystania w całości lub dowolnie wybranych fragmentów w serwisach interaktywnych, udostępnianych za pośrednictwem Internetu i innych technik przekazu danych, w tym sieci telekomunikacyjnych, informatycznych i bezprzewodowych;
  - 16) wprowadzania zmian, skrótów;
  - 17) retransmisji i publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. – w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów.
  - 18) realizacji w oparciu o materiały dowolnej ilości działań.
3. Jednocześnie Użytkownik wyraża zgodę na wykonywanie i zezwalanie przez Spółkę KidsUp na wykonywanie autorskich praw zależnych do materiałów, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, oraz upoważnia Spółkę KidsUp do sprawowania nadzoru autorskiego nad sposobem korzystania z nich. W zakresie powstałych na podstawie materiałów dzieł zależnych Użytkownik udziela niniejszym nieodwołalnej zgody na ich wykorzystanie w pełnym zakresie tożsamym z zakresem wykorzystania dzieła podstawowego. Spółka KidsUp ma prawo do przeniesienia swoich uprawnień w całości lub we fragmentach na osoby trzecie (sublicencja).
4. Z tytułu udzielenia Spółce KidsUp powyższej licencji Użytkownikowi nie przysługuje wynagrodzenie.
5. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że:
- 1) posiada prawa autorskie do treści, które publikuje za pośrednictwem aplikacji, lub posiada inne prawo do udzielenia licencji i praw, które zostały określone w niniejszym Regulaminie;
  - 2) publikowanie i wykorzystywanie przez niego treści za pośrednictwem aplikacji nie narusza ani nie łamie praw jakichkolwiek podmiotów zewnętrznych, w tym między innymi praw dotyczących ochrony wizerunku, praw do ochrony prywatności, praw autorskich, znaków towarowych ani jakichkolwiek innych praw własności;
  - 3) użytkownik zobowiązuje się pokryć wszelkie tantiemy, opłaty i inne należności wynikające z publikacji przez niego treści za pośrednictwem aplikacji;
  - 4) użytkownik posiada prawo i zdolność do akceptacji niniejszego Regulaminu na terenie swojej jurysdykcji;
  - 5) za wszelkie roszczenia majątkowe i niemajątkowe wynikające z naruszenia praw osób trzecich w związku z korzystaniem przez użytkowników z aplikacji odpowiadać

będzie użytkownik. Spółka KidsUp zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić użytkownika o zgłaszanych do niego roszczeniach osób trzecich.

3. Aplikacja zawiera treści chronione prawami autorskimi lub licencjami Spółki KidsUp („treści KidsUp”). Treści Spółki KidsUp są chronione prawami autorskimi oraz prawami własności przemysłowej - w tym do znaku towarowego oraz patentami i są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa. Spółka KidsUp zachowuje wszystkie prawa dotyczące treści i aplikacji KidsUp. Zabrania się usuwania, modyfikowania lub pomijania jakichkolwiek informacji o prawach autorskich, znakach towarowych i znakach usługowych lub innych prawach własności zawartych w treściach aplikacji KidsUp lub dołączonych do nich. Nie zezwala się również na powielanie, zmienianie, modyfikowanie, odtwarzanie, wyświetlanie, publikowanie, rozpowszechnianie, przesyłanie, nadawanie ani sprzedawanie treści Spółki KidsUp, ani też na tworzenie od nich dzieł pochodnych, udzielanie na nie licencji lub korzystanie z nich w inny niedozwolony sposób.
4. Nazwa i logo KidsUp są znakami towarowymi należącymi do Spółki KidsUp. Zabrania się ich kopiowania, imitowania oraz wykorzystywania w całości lub w części bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki KidsUp. Ponadto wszystkie nagłówki aplikacji, grafiki, ikony przycisków oraz skrypty stanowią znaki usługowe, znaki towarowe i/lub zastrzeżone wzornictwo aplikacji KidsUp i zabrania się ich kopiowania, imitowania czy wykorzystywania w całości lub w części bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki KidsUp.
5. Spółka KidsUp dokłada wszelkich starań, aby umożliwić użytkownikom niezakłócone korzystanie z usług, jednak mogą wystąpić sytuacje, w których działanie aplikacji może być zakłócone, w tym między innymi podczas zaplanowanych prac technicznych i aktualizacji, a także w przypadku niespodziewanych problemów technicznych bądź awarii łącz telekomunikacyjnych i/lub sprzętu. Spółka KidsUp zastrzega też sobie prawo do usunięcia dowolnych treści z aplikacji z dowolnego powodu i bez uprzedniego powiadomienia. Treści usunięte z aplikacji mogą być w dalszym ciągu przechowywane przez Spółkę KidsUp, w tym między innymi w celu przestrzegania zobowiązań wynikających z przepisów prawa, jednak mogą one być niedostępne dla użytkownika. Jedynym sposobem ich odzyskania może okazać się prawomocne orzeczenie Sądu. Dlatego też aplikacja Spółka KidsUp zachęca swoich użytkowników do tworzenia kopii zapasowych publikowanych przez nich treści. Innymi słowy, aplikacja KidsUp nie jest aplikacją do przechowywania kopii zapasowych, zatem użytkownik nie może traktować aplikacji KidsUp jako miejsca do tworzenia i przechowywania kopii zapasowych treści i innych danych w formie elektronicznej. Spółka KidsUp nie ponosi wobec użytkownika odpowiedzialności za jakiegokolwiek modyfikacje, zawieszenie lub zakończenie działania usług ani za utratę jakichkolwiek treści i innych danych w formie elektronicznej. Ponadto użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w Internecie zdarzają się przypadki naruszenia zabezpieczeń i że przesyłane treści lub inne informacje mogą nie być w pełni zabezpieczone.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Spółka KidsUp nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści publikowane za jego pośrednictwem ani ich nie zatwierdza i nie promuje. Spółka KidsUp nie jest zobowiązana do wstępnego sprawdzania, monitorowania, edytowania ani usuwania jakichkolwiek treści. Użytkownicy, których treści naruszają niniejszy Regulamin, mogą zostać pociągnięci do odpowiedzialności prawnej.

#### **§4**

#### **Wyłączenie odpowiedzialności**

1. Aplikacja oraz treści w niej zawarte są udostępniane, „w takim stanie, w jakim są”. Spółka KidsUp nie gwarantuje, że będą one „wolne od błędów”.
2. Nadto Spółka KidsUp nie gwarantuje bezpieczeństwa przesyłania informacji do aplikacji KidsUp lub za pośrednictwem aplikacji.
3. Ponadto Spółka KidsUp oraz podmioty ją reprezentujące -niniejszym wykluczają wszelkie bezpośrednie i dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje zbywalności, przydatności do określonego celu i nienaruszania praw podmiotów zewnętrznych, gwarancję dotyczącą tytułu prawnego, gwarancje zwyczajowe i branżowe, gwarancję prawa do

prywatności i bezproblemowego użytkowania, gwarancję dotyczącą prawidłowej integracji z użytym systemem i gwarancję, że aplikacja nie jest zainfekowana wirusami.

4. Spółka KidsUp nie gwarantuje, że aplikacja będzie wolna od błędów, że zawsze będzie działała bez żadnych zakłóceń, ani że aplikacja bądź serwer, który ją udostępnia, nie zawiera żadnych szkodliwych programów, w tym między innymi wirusów.
5. Spółka KidsUp nie gwarantuje, że informacje (w tym wszelkie instrukcje) udostępniane za pośrednictwem aplikacji są dokładne, kompletne oraz użyteczne. Użytkownik korzysta z aplikacji wyłącznie na własne ryzyko.
6. Poprzez korzystanie z aplikacji lub uzyskanie do niego dostępu użytkownik gwarantuje, że jego działania są zgodne z przepisami obowiązującymi w jurysdykcji, w której użytkownik korzysta z aplikacji lub uzyskuje do niego dostęp.

## **§5**

### **Ograniczenie odpowiedzialności**

1. Spółka KidsUp w żadnych okolicznościach nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika za jakiegokolwiek straty lub szkody (w tym między innymi za wszelkie szkody bezpośrednie, pośrednie, materialne, niematerialne, przypadkowe lub wtórne) związane w sposób bezpośredni lub pośredni z:
  - 1) korzystaniem z aplikacji;
  - 2) treściami i innymi danymi umieszczonymi lub przetwarzanymi w aplikacji KidsUp – w tym będącymi własnością Spółki KidsUp oraz własnością użytkownika;
  - 3) wszelkimi działaniami podjętymi w powiązaniu z posiadaczami praw autorskich lub innego typu praw własności intelektualnej;
  - 4) wszelkimi błędami lub zaniedbaniami w zakresie funkcjonowania aplikacji; lub
  - 5) wszelkimi uszkodzeniami komputera, urządzenia przenośnego lub innego sprzętu czy technologii, z których korzysta użytkownik, spowodowanymi między innymi złamaniem zabezpieczeń, obecnością wirusów lub tzw. robaków, ingerencją nieautoryzowanych osób, oszustwami, błędami, zaniedbaniami, zakłóceniami, usterkami, opóźnieniami w dostępie czy transmisji, awarią połączenia, sieci lub innymi problemami technicznymi. Dotyczy to między innymi odpowiedzialności odszkodowawczej za utratę zysków, reputacji lub danych, przerwę w prowadzeniu działalności, utratę wiarygodności wyników lub awarię, uszkodzenia lub wadliwego działanie komputera, z tytułu odpowiedzialności umownej, obiektywnej, deliktowej i odpowiedzialności za niezachowanie należytej staranności, w tym między innymi odpowiedzialności za szkody wynikające w całości lub części z zaniedbania, działania siły wyższej, usterki sieci telekomunikacyjnej lub kradzieży bądź zniszczenia aplikacji, nawet jeżeli szkody te można było przewidzieć i nawet jeżeli Spółka KidsUp została poinformowana o możliwości ich wystąpienia.
2. Spółka KidsUp nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec użytkownika lub innych osób za straty, zniszczenia lub krzywdy, w tym między innymi za śmierć lub uszkodzenie ciała.
3. Użytkownik jest świadomy, że poprzez uzyskanie dostępu do aplikacji może zrzec się praw do roszczeń, których istnienia w tej chwili nie podejrzewa, i w związku z tym potwierdza, że przeczytał i zrozumiał postanowienia niniejszego regulaminu.
4. Spółka KidsUp nie ponosi odpowiedzialności za działania, treści, informacje i dane podmiotów zewnętrznych. Użytkownik zwalnia Spółkę KidsUp oraz jej partnerów biznesowych od wszelkiej odpowiedzialności za straty i szkody jawne lub ukryte wynikające z jakiegokolwiek roszczeń użytkownika wobec podmiotów zewnętrznych lub związane z takimi roszczeniami.
5. Użytkownik (oraz wszelkie podmioty zewnętrzne, dla których użytkownik prowadzi konto lub działania w aplikacji) zobowiązuje się bronić (na prośbę spółki KidsUp), zabezpieczyć i chronić spółkę KidsUp oraz jej partnerów biznesowych przed wszelkimi roszczeniami, odpowiedzialnością, szkodami, stratami oraz wydatkami, w tym między innymi kosztami prawnymi,

które wynikają z postępowania użytkownika należącego do następujących kategorii (w tym są wynikiem bezpośrednich działań użytkownika podczas korzystania z aplikacji lub działań przeprowadzonych w jego imieniu):

- 1) treści zamieszczane przez użytkownika lub korzystanie przez użytkownika z aplikacji i uzyskiwanie do niego dostępu;
  - 2) naruszenie lub domniemane naruszenie przez użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
  - 3) naruszenie przez użytkownika jakichkolwiek praw podmiotów zewnętrznych, w tym między innymi wszelkich praw własności intelektualnej, ochrony wizerunku, poufności, własności lub prywatności;
  - 4) naruszenie jakichkolwiek praw, zasad, regulacji, kodeksów, rozporządzeń lub postanowień organizacji rządowych i regulacyjnych, w tym między innymi organizacji administracji państwowej, organów ustawodawczych i regulacyjnych; lub
  - 5) nieprawidłowe przedstawienie informacji przez użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązuje się do współpracy na prośbę Spółki KidsUp w zakresie obrony przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich.

## §6

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do niniejszych procedur**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem internetowym stanowiącym jedną z załączek w w . u o k i k . g o v . p l : [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentekich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php).
2. Przy Prezisie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także nieodpłatny punkt kontaktowy dla Konsumentów (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy Konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - 1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>);
  - 2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę);
  - 3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (art. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 – 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
  - 4) Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę

internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie\\_faq\\_platforma\\_odr.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php)).

## **§7**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika jest spółka pod firmą KidsUp Spółka Akcyjna (64-610) Rogoźno przy ul. Fabryczna 7, posiadającego nr NIP: 6060101216 i nr REGON: 368568706, KRS: 0000699834.
2. Administrator danych przetwarza udostępnione mu dane osobowe Użytkownika, o których mowa w zakresie niezbędnym do organizacji i funkcjonowania Aplikacji przez Użytkownika, oraz w celach marketingowych, informacyjnych i statystycznych, na co Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża swoją zgodę.
3. Na podstawie dodatkowo wyrażonej przez Użytkownika zgody (w szczególności poprzez zamówienie przez Użytkownika usługi Newslettera), dane te mogą być przez Administratora wykorzystywane celem przekazywania Użytkownikowi za pośrednictwem Aplikacji lub poza nią niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu art. 10 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dotyczących oferty handlowej Administratora lub innych podmiotów.
4. Dane osobowe mogą być udostępnione organom władzy publicznej upoważnionym do dostępu do danych na podstawie właściwych przepisów prawa.
5. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich modyfikacji.
6. Administrator przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

## **§8**

### **Reklamacje**

1. Wszelkie zapytania, sugestie, reklamacje, oświadczenia oraz informacje o zaistniałych problemach dotyczących Aplikacji, Użytkownik może kierować pocztą elektroniczną na adres: [kontakt@kidsup.pl](mailto:kontakt@kidsup.pl)
2. Warunki serwisowania aplikacji KidsUp są zawarte w warunkach licencyjnych Produktu.

## **§9**

### **Wymagania sprzętowe**

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego (w szczególności telefonu komórkowego, tabletu) lub komputera podłączonego do sieci Internet oraz posiadającego aktualną przeglądarkę.
2. Spółka KidsUp nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji na urządzeniu niespełniającym wymagań technicznych określonych powyżej.

## **§10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Spółka KidsUp zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu z ważnych powodów – w szczególności w obliczu nowelizacji przepisów powszechnie obowiązującego prawa.



2. W sprawach nieuregulowanych w treści Regulaminu zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego – w tym w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach Konsumenta oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. W przypadku zaistniałych sporów pomiędzy Klientem i Sprzedawcą, jeżeli przepisy powszechnie obowiązującego prawa będą to umożliwiały, będą one poddawane pod rozstrzygnięcie przed Sądem Rzeczypospolitej Polskiej, właściwym ze względu na siedzibę Spółki KidsUp.
4. W przypadku, gdy dowolne z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie z dowolnego powodu uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niemożliwe do wyegzekwowania podczas postępowania arbitrażowego bądź przez sąd właściwej jurysdykcji, wówczas to postanowienie zostanie wykluczone z niniejszego Regulaminu i nie będzie miało wpływu na ważność i obowiązywanie pozostałych postanowień. Zaniechanie przez Spółkę KidsUp ścisłego egzekwowania dowolnego z postanowień niniejszego Regulaminu nie może zostać uznane za formę rezygnacji z jakiegokolwiek postanowienia lub prawa. Żaden przypadek rezygnacji z egzekwowania któregoś postanowienia niniejszego Regulaminu nie może zostać uznany za trwałe wyłączenie tego postanowienia lub jakiegokolwiek innego postanowienia lub warunku. Spółka KidsUp zastrzega sobie prawo do zmiany postanowienia dotyczącego rozwiązywania sporów, aczkolwiek żadne z wprowadzonych zmian nie obejmą sporów, które wynikły przez datą wprowadzenia zmian. Niniejsze postanowienia dotyczące rozwiązywania sporów obowiązują również po wygaśnięciu wszystkich relacji pomiędzy użytkownikiem a Spółką KidsUp.

**Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2019 roku.**